



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Vyhodnocení dotazníkového šetření

**Vyhodnocení zpracoval:** Tomáš Svoboda, 777 793 725, [tomas.svoboda@cpkp.cz](mailto:tomas.svoboda@cpkp.cz)

**Projekt:** Zefektivnění stávajících a tvorba nových prostředků komunikace města Stříbra s občany

**Realizace:** květen – červen 2017





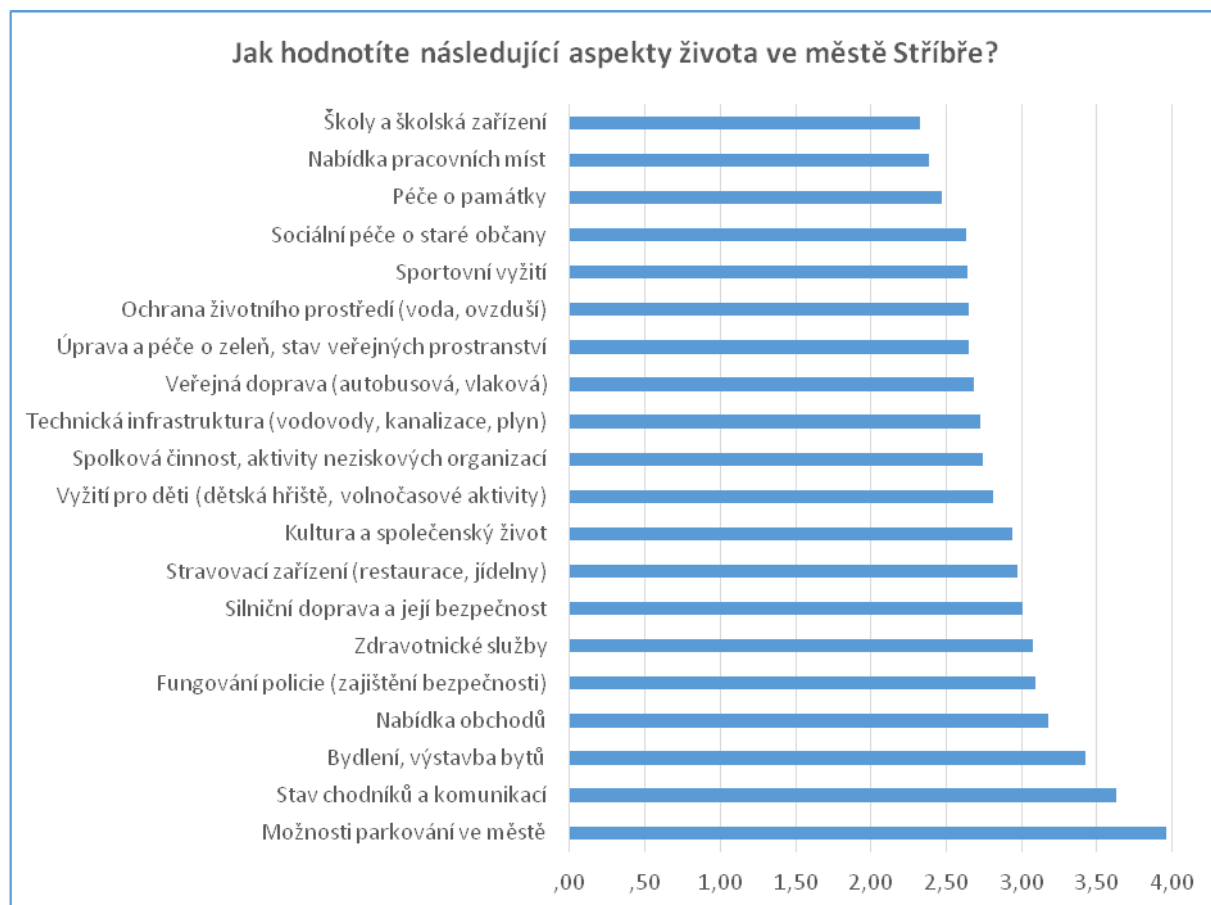
## Dotazníkové šetření „Jak se žije ve Stříbře“

### Vyhodnocení

Dotazníkové šetření probíhalo v květnu a červnu 2017. Dotazování probíhalo prostřednictvím on-line dotazníku a prostřednictvím tištěných dotazníků distribuovaných prostřednictvím České pošty do schránek a prostřednictvím základních škol. Celkem bylo získáno 291 vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti vyplnili všechny otázky. Vyhodnocení jednotlivých otázek je proto vždy vztaženo k počtu respondentů, kteří danou otázku vyplnili.

### Otázka č. 1. Jak hodnotíte následující aspekty života ve městě Stříbře?

Respondenti hodnotili známkami 1-5 jako ve škole: 1=nejlepší hodnocení, 5=nejhorší hodnocení.



V této otázce respondenti označili jako nejlepší oblasti života ve Stříbře školy a školská zařízení, nabídku pracovních míst a péči o památky. Všechny tyto oblasti byly hodnoceny průměrnou známkou





lepší než 2,5. Nejhůře hodnocené bylo parkování ve městě, stav chodníků a komunikací a bydlení, výstavba bytů.

V rámci dotazníkového šetření v průběhu zpracování strategického plánu rozvoje města byla v roce 2016 obyvatelům Stříbra položena stejná otázka. Následující tabulka nabízí srovnání odpovědí z obou dotazníků. Z dat vyplývá, že oblasti, které jsou vnímány nejhůře a nejlépe, zůstávají stejné. K nejvýraznějšímu pozitivnímu posunu v hodnocení došlo v oblasti vyžití pro děti (dětská hřiště, volnočasové aktivity).

Jak hodnotíte následující aspekty života ve městě Stříbře?	nejvýznamnější posun	2017		2016	
		průměrná známka	pořadí	průměrná známka	pořadí
Školy a školská zařízení		2,3	1	2,2	1
Nabídka pracovních míst	↑	2,4	2	2,5	3
Péče o památky		2,5	3	2,4	2
Sociální péče o staré občany		2,6	4	2,5	5
Sportovní vyžití		2,6	5	2,5	7
Ochrana životního prostředí (voda, ovzduší)	*	2,6	6	2,6	9
Úprava a péče o zeleň, stav veřejných prostranství		2,7	7	2,5	8
Veřejná doprava (autobusová, vlaková)		2,7	8	2,5	6
Technická infrastruktura (vodovody, kanalizace, plyn)	↓↓	2,7	9	2,5	4
Spolková činnost, aktivity neziskových organizací	*	2,7	10	2,7	10
Vyžití pro děti (dětská hřiště, volnočasové aktivity)	↑↑	2,8	11	3,1	17
Kultura a společenský život		2,9	12	2,9	13
Stravovací zařízení (restaurace, jídelny)	↓	3,0	13	2,7	11
Silniční doprava a její bezpečnost		3,0	14	2,9	14
Zdravotnické služby		3,1	15	2,9	12
Fungování policie (zajištění bezpečnosti)		3,1	16	3,0	16
Nabídka obchodů	↓	3,2	17	2,9	15
Bydlení, výstavba bytů	↓	3,4	18	3,1	18
Stav chodníků a komunikací	*	3,6	19	3,6	19
Možnosti parkování ve městě	↓	4,0	20	3,7	20

\* Celkové hodnocení v r. 2017 bylo oproti hodnocení v r. 2016 o více než desetinu hodnoceno celkově průměrně hůře. Z toho důvodu můžeme jako pozitivní vnímat i srovnatelné průměrné známky, kterými

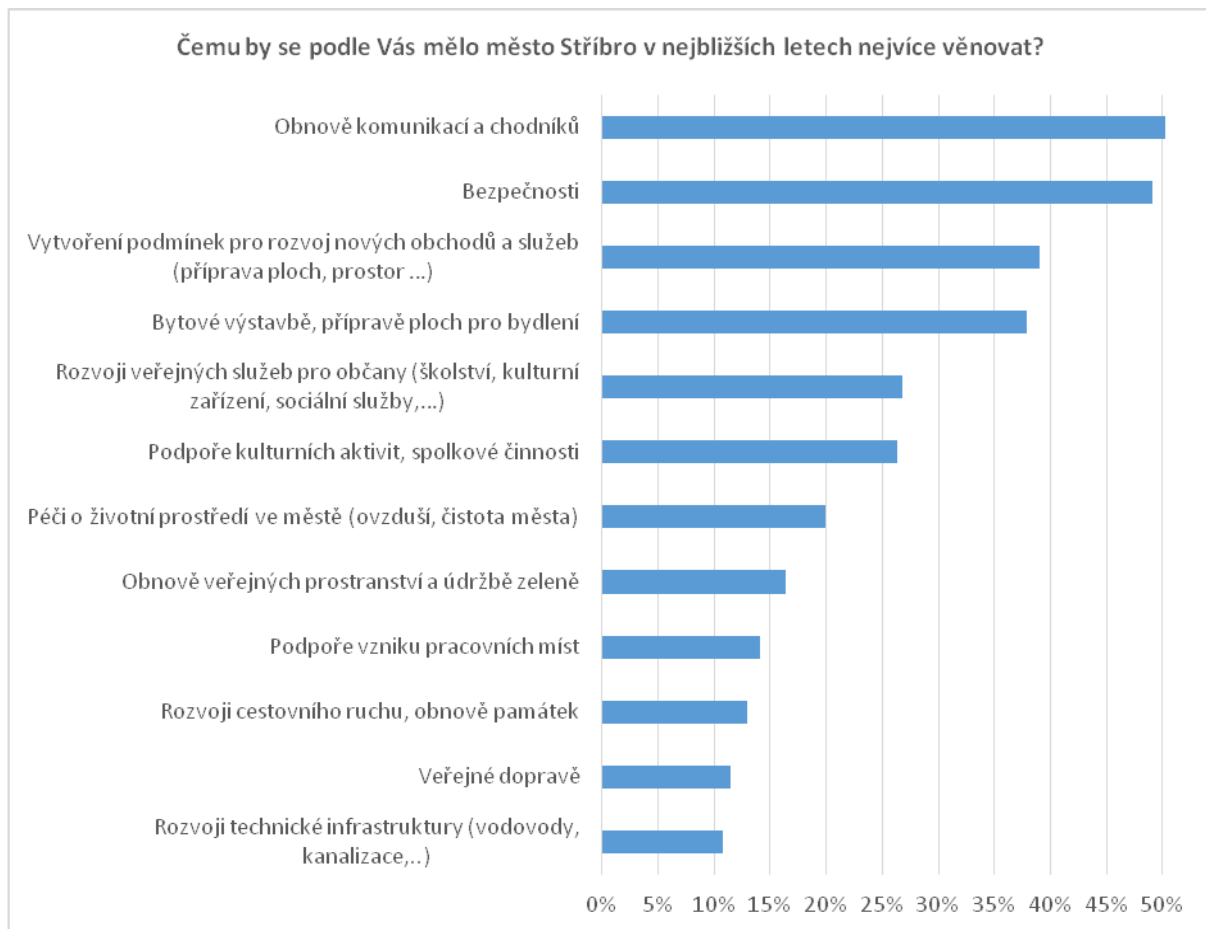




respondenti označili oblasti ochrana životního prostředí (voda, ovzduší) – zde zároveň došlo k posunu hodnocené oblasti z 9. na 6. místo. U oblastí spolková činnost, aktivity neziskových organizací a stav chodníků a komunikací zůstává také hodnocení stejné, nicméně zůstává i původní pořadí hodnocení (19 resp.10 místo).

## 2. Čemu by se podle Vás mělo město Stříbro v nejbližších letech nejvíce věnovat?

Respondenti měli možnost vybrat 1-3 možnosti ze seznamu nabízených témat, případně doplnit témata vlastní.



Mezi doplněnými tématy a oblastmi, kterými by respondenti chtěli, aby se město zabývalo, byly následující:





### **Koupání (celkem 30 komentářů)**

- bazén 13x
- bazén, koupaliště 8x
- již několik let slibovaný "BAZÉN" plavecký
- městské koupaliště
- Nevyužitá plocha bývalého vojenského areálu. Např. bazén tady ve Stříbře se není kde koupat v létě
- příprava a výstavba bazénu!
- výstavba bazénu 4x
- vystavění bazénu/koupaliště
- výstavbě bazénu + relaxačního centra

### **Jiná sportovní infrastruktura (celkem 9 komentářů)**

- ledová plocha
- výstavba střechy na hokejovém stadiónu
- zázemí zimního stadionu
- údržba sportovišť a rozšiřování míst pro sportování
- nová sportoviště, cyklostezky napříč městem a do okolních obcí
- sportovní vyžití, nedostatek (in-line dráha, bazén ...)
- vytvořit lepší sportovní zázemí typu - multifunkční hala apod. sportovní aktivity
- sportovní vyžití

### **Restaurace**

- McDonald
- McDonald, KFC
- Bohužel ve Stříbře není jedno jediné místo, restaurace apod. kam by se dalo jít si sednout na jídlo či kávu s dětmi, které by si tam mohli v bezpečí hrát.
- jídlu

### **Bezpečnost, čistota veřejných prostranství (celkem 16 komentářů)**

- bezpečnosti - bojíme se
- úklidu nejen náměstí, ale i okolních ulic, kde je nepořádek, injekční stříkačky atd., o pár metrů dál, pod ubytovnamí se válí láhve, kelímky, odpadky...tam už to nikdo neuklidí
- bezpečnosti včetně veřejného pořádku - zaměřit se na problémové obyvatele případně na ubytovatele těchto lidí, aby se podíleli na nákladech města- iniciovat a podporovat zavedení přechodného pobytu.
- dostat černé z náměstí; čistota a úprava veřejných prostor.
- Důsledné dodržování zákonů a vyhlášek v centru města /konzumace alkoholu na každé lavičce na náměstí, výtržnosti a hluk před nonstopem, znečišťování okolí občany ubytoven).
- Hlavně důraz na bezpečnost obyvatelstva z důvodu velkého množství agenturních zaměstnanců, kteří se chovají jako by jim vše patřilo, protože jsou nepostizitelní. Jedná se hlavně o výtržnosti, napadání místních občanů, slovní narážky jak na dospělé, tak na děti, krádeže a vloupání, hluk, vysedávání a bordel všude kde se dá...
- méně cizinců nebo jejich kontrola
- omezení ubytoven pro sociálně slabé
- problém ubytoven!
- přestat ubytovávat Rumuny
- vystěhovat a zbavit se cizinců! ubytovny zrušit!!
- zrušení heren a nonstopů
- zákaz ubytoven a tahání pochybných cizinců do města
- vzhledem k nárůstu občanů určitě bezpečnosti a kriminalitě
- Zabránění nových ubytoven!!
- měst. policii – co s ní?





### Doprava

- Doprava hlavně na kruhovém objezdu mezi 14:00 a 15:30 hod. Myslím, že by dost pomohlo zhotovení odbočovacího pruhu ze směru od Tachova na Plzeň, jako to bývalo u staré křižovatky.
- řešení dopravní situace - častá neprůjezdnost města
- autobusová doprava kolem ulice Na Vinici
- obchvat kolem hřbitova
- výstavba nových komunikací a mostů
- sobotní autobus. dopr.

### Parkování

- parkování (4x)
- Výstavbě nových parkovacích míst, které mimochodem díky výstavbě nových chodníků zanikly.
- zajištění dostatku parkovacích míst

### Veřejná prostranství

- je třeba lavičky ve Vodičkové, Na vinici
- Popřemýšlet o nápravě náměstí.
- volné pobíhání psů v místech, kde bydlí lidi viz. Nerudova ul. rodina Šichtanzů opakovaně atd.
- úpravy prostorů na relaxaci,
- parčíky, lavičky, v okolí města jsou prostory (zarostlé, zpustlé), které by se daly využít na odpočinek, na posezení a vnímání okolní krásné přírody
- lavičky v okolí města (jako cíl procházky)
- větší odpadkové koše v ulicích a na náměstí
- více míst, kde se můžeme sejít s přáteli
- více parků pro psy (kde by mohli být na volno)

### Zdravotnické služby

- zlepšit zdravotnické služby (pohotovost).
- poliklinika s personálem (recenze lékařů) - lékaři - někdy arogantní - ordinují stav pac. - ani se nezvednou
- zajištěním kvalitních lékařů

### Ostatní služby

- zvětšení prostor a kapacity pošty,
- městské trhy - mohlo by být více stánků
- obchod obuv, čistírna oděvů a jiné služby
- Bílá myš
- postavení zábavných center
- kulturní vyžití

### Volný čas dětí

- DDM - nabídka nových kroužků ELEKTROTECHNIKA, ROBOTIZACE, ZEFEKTIVNĚNÍ UČEBEN., OSLOVENÍ SPECIALISTŮ.
- Více vyžití pro děti hlavně v jižní části města není tu vůbec nic a místa je tu dost dětské hřiště a nějaká hernička pro děti Stříbru chybí.

### Spádové obce

- Zapomínáte na vesnice, které máte pod svou správou - plyn, kanalizace, doprava atd.
- spádovým obcím - pád

### Ostatní





- Vybudovat výtah na radnici - obřadní síň v patře, není přístup pro méně pohyblivé a starší občany, či imobilní. Konají se tam důležité životní situace, které nemohou však sdílet se svými blízkými - svatby, předávání vysvědčení jakéhokoliv, vítání občánků a některé akce města. Jediná budova města, která není bezbariérová!!!!
- Zvětšit kapacitu čistírny, aby nebyla Mže a Hracholusky plné vložek a toaletáku.
- parcely na domy
- areál kasáren
- podle uvážení radnice a dostupných financí
- spolupráce s občany
- vínečku s kočičkou

### 3. a) Které místo ve Stříbře se Vám nejvíce líbí a proč?

#### Klášterní zahrady

- klášterní zahrady (4x)
- klášterní zahrady – hezký výhled, klid
- Klášterní zahrady - místo klidu
- Minoritské zahrady (4x)
- Minoritské zahrady - klid, květiny
- Minoritské zahrady - malebné zákoutí
- Minoritské zahrady, když zrovna nejsou plné asociálů
- Minoritské zahrady. Je tam klid, akorát by tam mohlo být hřiště pro děti, protože se tam nemají jak zabavit.
- Minoritská zahrada (hezké prostředí s výhledem)
- Nejvíce se mi líbí v měst. zahradách, chodíme se tam fotit, je tam pěkné prostředí.

#### Dětské hřiště u Gymnázia

- dětské hřiště u gymnázia (3x)
- hřiště pro malé děti vedle Gymnázia - super!
- nové dětské hřiště vedle Gymplu.
- dětské hřiště u Gymnázia, skvělé využití pro maminky s dětmi.
- Hřiště za gymnáziem, to se povedlo.
- Nejvíce se povedlo dětské hřiště u gymnázia, které místním dětem udělalo velkou radost. Jelikož bydlím nedaleko, vidím, jak moc je dětmi využíváno. Jen ještě by stálo za úvahu, udělat tam dětem rodičům nějaký přístřešek. V parnu chybí kousek stínu a při dešti se není kam schovat. Rodiče a prarodiče, kteří dělají i několik hodin dohled nad svými malými ratolestmi musí být i několik hodin na žáru. Přístřešek s pár lavičkami by tento problém vyřešil.
- prospěšné hřiště za gymnáziem - moc pěkně udělané pro děti a rodiny, ale i pro ostatní je to na pohled udržované, čisté a příjemné
- dětské hřiště
- dětské hřiště - Nerudova ul.
- dětské hřiště u Dukelské ulice
- dětské hřiště u školy
- nová dětská hřiště - jsou vzhledná ,upravená
- nové dětské hřiště - Nerudova ulice kostelík sv. Petra

#### Městský park

- Městský park (3x)
- Městský park. Hezky upravený, pozitivní je, že jsou zde zabudované lavičky, takže vhodný nejen na procházky rodin s dětmi, ale i pro staré spoluobčany.





- Ještě pak celý park. Škoda jen, že tam sotva natrefím na koš na psí výkaly...
- park (2x)
- park - je tam klid a krásně ;) I když bych tam odtud vyházel feťáky a vožraly!
- park - pěkně upravený
- park - příroda, klid
- park - úprava, klid od cizinců
- park a jeho okolí - příjemná procházka
- park konečně vypadá dobře
- park, který bude po dokončení revitalizace moc pěkný.....
- park-rekonstrukce.
- park-zeleň
- prostor městského parku
- Překvapil mě krásně zrevitalizovaný park.
- Díky prováděným úpravám se mi začíná líbit i park.
- Městský park - mám rád přírodu
- Městský park a krajina v blízkosti města, památky, VYHLÍDKY
- Městský park, po provedené úpravě
- Městský park - příjemná změna k lepšímu, doufám, že to bude pokračovat a vydrží to co nejdéle.
- městské parky
- Městský park (neobvykle členitý, různorodý)
- zrekonstruovaný lesopark, procházka, klid, relax

#### **Park okolo kina**

- parčíky kolem kina - květinová výzdoba
- prostor u kina jak vlevo tak vpravo je to upravený, kytičky i posezení, stín
- plocha u 13. poledníku - pěkně upravené prostředí
- prostředí kolem 13. rovnoběžky

#### **Červená lávka a okolí**

- okolí červené lávky (3x)
- okolí Červené lávky - klidné prostředí
- okolí Červené lávky - příroda
- Okolí červené lávky, je tam ticho, klid a čisto. Jediné místo, kam člověk může na klidnou procházku.
- U Červené lávky
- U Červené lávky - procházky - nádherné
- Vranovská cesta za červenou lávkou. Je tam klid.

#### **Historické centrum**

- historické centrum až k řece
- centrum města (ovšem koncentrace podivných osob je příliš vysoká).
- historické centrum
- Staré město

#### **Masarykovo náměstí a radnice**

- náměstí (5x)
- Masarykovo náměstí, je krásně upravené, má pozoruhodnou květinovou výzdobu, jsou zde dostupné významné budovy, radnice, muzeum, knihovna, restaurace a cukrárny, je mužné zde posedět, je zde zastávka městského autobusu
- Náměstí je celkem pěkné až na tu zeleň, která tu dost chybí. A též problém s výtrysky, které jsou prakticky nefunkční od počátku rekonstrukce náměstí.
- náměstí při farmářských trzích - aktivní, společenské







- náměstí rozkvetlo, radnice má za okny květiny + krásná Vánoční výzdoba
- Masarykovo náměstí líbí se mi moderní pojetí.
- náměstí - zrekonstruováno, čistota
- náměstí je hezké
- náměstí nově upravené
- náměstí-je nové
- náměstí. krásně udržované
- náměstí - poledník
- Možná by se dalo říct náměstí, ale když tam vidím ty černý.
- náměstí (zaujme i návštěvníky)
- náměstí v noci
- náměstí, ale musela jsem si na něj zvyknout
- náměstí, jediné místo kam můžete jít s batoletem
- Pohled z náměstí na městskou radnici - je se svoji výzdobou v Č. R. tak trochu unikát.
- Pouze osázené náměstí truhlíky s květinami.
- radnice (2x)
- radnice - pěkně zrenovovaná budova
- radnice .. historická a reprezentativní
- radnice a náměstí
- náměstí a okolí
- zahrada u radnice odpočinková

#### **Hornický skanzen**

- Hornický skanzen - odvedená práce
- Hornický skanzen a jeho okolí, je tam možná bezpečněji než na náměstí a jeho okolí!
- Hornický skanzen,
- Jedinečný hornický skanzen.
- skanzen
- skanzen hornictví,
- skanzen, hezká hornická památka

#### **Stadion**

- stadion (3x)
- lépe udržovaný (účast města!) stadion, pěkné prostředí
- stadion - oáza klidu, sportoviště, nepřítomnost nepříjemných osob (cikáni, homeless, agenturní pracovníci)
- stadion (běžecká dráha, trávník, tréninkové fotbalové hřiště...)
- stadion (i když se tam teď potulují různá individua z ubytovny - to mi vadí).
- stadion a okolí
- stadion Baníku ale ne vaším přičiněním
- stadion BANÍKU, plní účel
- Stadion, příjemné posezení na venkovní terasce, při občerstvení, v hezkém přírodním prostředí s pěkným výhledem na Ronšperk a děti si mohou hrát v oploceném areálu stadionu.

#### **Řeka**

- a kolem řeky Mže...
- řeka,
- okolí řeky, úžasné místo pro relax.
- stezka do Vranova kolem Mže - klid

#### **Muzeum (3x)**





### Hřbitov

- hřbitov 2x
- Ještě se mi hodně líbí místní hřbitov, je vždy uklizený, udržovaný a snad i kontrolovaný.

### Město celé

- Líbí se mi celkově celé město - zeleň, květinová výzdoba.
- Město Stříbro je celkově moc hezké. Je zde hezká příroda, opravují se domy, chodníky i parky. Je zde poměrně čisto.
- Je jich více a každé má své kouzlo a důvody :)
- Mně se líbí Město celé. Samozřejmě, že víc tam, kde je zeleň, kde je víc přírody
- spoustu krásných míst, leč ne moc bezpečných
- celková úprava města

### Nic

- nic (2x)
- žádné (2x)
- upřímně? žádné
- žádné--není co by se líbilo
- není zde nic, nač by mohl být člověk hrdý
- všude je bordel a cizinci není, co by se mi momentálně líbilo
- cedule konec Stříbra - protože odjíždím
- nevím o něm
- těžké říct

### Ostatní

- starý most, brána
- Mostní branka, jedinečná to památka
- Kostel všech svatých
- kostelní náměstí - klidová zóna s parkováním
- Mlékárenský rybník - klid, zvířátka. Ale bylo by potřeba rybník vyčistit a více místa k sezení.
- okolí mlékárenského rybníčka. klid jen ta úprava nic moc
- Ronšperk - opravená Křížová cesta, dobré místo na procházku a relaxaci
- Ronšperk
- z obytných ploch Západní předměstí - spousta zeleně, klid (ale špatné parkování)
- Severní předměstí - bydlím tu a je tu celkem klid, příroda, hřiště pro děti, škola, školka, obchod, dostupnost do centra.
- areál domů s pečov. službou - klidné, upravené
- některá zákoutí v přírodě
- cyklotrasa, možnost sportování
- doma je tu klid
- extravilán pičman...
- kolem Penny a Lidlu - je upravené
- kruhový objezd
- Líbí se mě doprava MHD města Stříbra, že je zajištěna.
- Milíkov, je tu klid a příroda
- Na vinici - klidné prostředí (zatím)
- Nejvíce se mi líbí roklna za DDM, je to kus přírody ve městě. Bylo by hezké o ni více pečovat a vytvořit městskou relaxační zónu.
- příprava stav. parcel - lokalita za Baníkem
- trasa modré TZ ze Stříbra do Butova
- u "Kleisnerů" - výhled na staré, krásné město, když se nedívám na bývalé cvičiště psíčkařů





- Líbí se mi úprava zeleně a čistota chodníků - ráda bych vyzdvihla práci těch dvou dam (nevím, jak se jmenují), které sbírají odpadky z chodníků - jsou velice pečlivé a potkávám je např. i ve svátky a o víkendech - pracují neustále.
- nová ulice Nerudova

### 3. b) Které místo ve Stříbře se Vám nejméně líbí a proč?

#### Náměstí

- **Náměstí z důvodu vzhledu (26 komentářů)**
  - náměstí - celková úprava
  - náměstí- málo zeleně a parkovacích míst
  - hlavní náměstí samej kámen, samá banka, parkování skoro žádné, málo stromů a stínu
  - náměstí - dláždění hrozné, špatné a malé parkování,
  - náměstí - holá kamenná plocha, špatně řešené lavičky
  - náměstí - moc kamene, málo stínu v létě
  - náměstí - nefunkční vodotrysky - nedokončená revitalizace 2. etapy
  - náměstí - nevhodná dlažba + lampy
  - náměstí - působí studeně, v odpoledn. hodin. tam není bezpečno
  - náměstí - vhodné tak na bývalé vojenské přísahy
  - Náměstí - vlivem téměř nulové nabídky obchodů, odpočinkového prostoru, v létě i stínu téměř nulový pobyt lidí. Lidi na náměstí nic netáhne. Popřemýšlet na funkčnosti rekonstrukce - výstřiky a zrcadla nejdou, když se pořádá akce, tak se musí kabel táhnout po silnici, ... . Je krásné, že město spustilo akci pokrytí náměstí WiFi signálem, ale bohužel není pro koho.
  - náměstí - vzhled, jako ze zbytků materiálů - "kočičí hlavy"
  - NÁMĚSTÍ !!! je tam smutno.
  - Náměstí . Špatně se tam chodí .
  - Náměstí bez zeleně. Hrozné lavičky je to tak na ležení není možné se opřít, architekt nemyslel. Nejdou trysky.
  - náměstí--protože je studené, bez života, bez pohodlných laviček, kde by si mohli sednout důchodci či odpočinout maminy s dětmi--je to jen velká betonovo-kamená plocha s osvětlením, které se nehodí do historického města, je bez zeleně, chybí tam život a smích dětí, atd.... také špatné cesty k náměstí, které jsou samá díra a nedá se tam ani zaparkovat
  - náměstí nevyužitě málo parkovacích míst
  - náměstí ve dne - proč máme přistávací plochu pro letadla místo parkování pro občany, navíc špatně dostupné (zákazy, příkazy, jednosměrky...) autem ? Proč je celé náměstí plné předzahrádek?
  - náměstí- nudné a prázdné
  - NÁMĚSTÍ--Je to letiště se světlama ze stadionu s přístupem po tankodromu,bez možnosti zaparkování. Je bez zeleně, bez života-nelze se schovat do stínu--prostě " výstavní náměstí "
  - náměstí-parkování
  - náměstí. studené neosobní
  - naše betonové náměstí, kde člověk nenajde stín.
  - absence parkové úpravy za horkého počasí rozpálené peklo. Vodní fontánky? Tvrdý výsměch.
  - náměstí, není kde parkovat
  - náměstí, samý beton a žádná zeleň, vodní brouzdaliště k čemu?
  - náměstí málo zeleně
- **Náměstí z důvodu bezpečnosti (17 komentářů)**
  - náměstí (nepřízřivobiví občané)





- NÁMĚSTÍ - slouží nepracujícím
  - náměstí - stává se shromaždištěm pro méně přizpůsobivé občany. V současné době se buduje "ubytovna" v bývalém hotelu Evropa, takže se stane shromaždištěm i pro cizí pracovníky.
  - náměstí - ne kvůli designové úpravě ale kvůli množství cizinců, nepřizpůsobivých menšin, opilců a bezdomovců ->>>> velmi nebezpečno i přes den, ale obzvláště ve večerních hodinách
  - Náměstí a centrum ve večerních hodinách, ne snad kvůli vizuální stránce náměstí, ta je v pořádku. Ale spíše kvůli pocitu bezpečnosti.
  - náměstí - příliš mnoho cikánů
  - Náměstí a jeho okolí. Ne vzhledem ale shromažďováním nepřizpůsobivých občanů a všech různých individuů. Člověk aby se bál ve večerních hodinách městem projít.
  - +Náměstí a okolí je to místo, kde se člověk bojí i projet autem, aby ho tam nějaký cizinec neokradl.
  - náměstí a okolí všude jsou cizinci z ubytoven!
  - náměstí + okolní části (protože se zde zdržují pochybné existence, opilci, bezdomovci)
  - náměstí (cikáni a opilí Slováci)
  - náměstí- žádná bezpečnost, samý cizinec
  - náměstí, díky náplavě divnolídí
  - náměstí - spoustu nepřizpůsobivých občanů
  - večerní náměstí - podezřelé živly
  - centrum města - to je sice krásně opravené, ale potulují se tam (a občas i obtěžují) různí pobudové
  - náměstí - večer už máme obavy přejít náměstí. Kde je městská policie? Není vůbec vidět.
- **Náměstí ostatní/obojí**
    - náměstí (4x)
    - Masarykovo náměstí
    - centrum (náměstí, okolí poledníku) - špatné parkování, špatné silnice jako po celém městě, spousta různých individuů (pokud bych přijel jako turista, tak se otočím a mažu rychle pryč!)
    - Masarykovo náměstí - mrtvé místo, ráj nepřizpůsobivých
    - náměstí - absolutní absence zeleně, koupaliště pro nepřizpůsobivé, díky zrušeným parkovacím místům mrtvé území...
    - náměstí - až moc sociálně nepřizpůsobivých, chybí parkovací místa, ani jedna silnice vedoucí na náměstí není poradna
    - náměstí - cizinci, betonová hrůza, kde se člověk nemá kde schovat před sluníčkem a zlámal by si nohy
    - náměstí - málo zeleně, za slunečných dní bez stínu, málo parkovacích míst, obavy o vlastní bezpečnost (příliš velký výskyt podezřelých existencí)
    - náměstí, neslouží svému účelu a hlavně ne občanům Stříbra
    - náměstí ...chtělo by to více zeleně. A vyházet nepřizpůsobivé občany.
    - náměstí (poničení historic. náměstí), nepřizpůsobiví lidé
    - náměstí 3 banky pár park. míst. Přibrat 10 policajtů na vybírání pokut od důchodců, když si přijedou pro důchod. A upravit prac. dobu 9h - 14h, protože večer si musí užívat a bojí se tmy.
    - náměstí nefunkční vodotrysky, špinavá vodní zrcadla, žádná zeleň, bezpečnost ve več. hodinách
    - náměstí, moc kamení, málo zeleně, nefunkční vodotrysky a v létě plné černých, že to návštěvníka až odradí
    - náměstí. Hodně bezdomovců a přistěhovalců (Bulhaři atd..) bordel a nefungují ty trysky v zemi.
    - náměstí. Necítím se bezpečně.
    - prostor náměstí ve večerních hodinách
    - rozhodně náměstí, které se mi a) vůbec nelíbí b) se na něj večer a o víkendů téměř bojím, protože je plné jen cizinců a cikánů!
    - stříbrské náměstí - kamenné moře se zdí nářků, po většinu roku okupované nepřizpůsobivou menšinou,
    - náměstí (je to mrtvá zóna)





- nevlídné Masarykovo náměstí
- náměstí Míry Nenutila. Není snad třeba dále rozvádět. :-(
- centrum - necítím se tam bezpečně
- centrum a jeho blízké okolí - je tam spousta pochybných individui.
- centrum, lituji každého turistu, který sem zabloudí. „Náměstí Nebeského klidu“, na něm snědí občané, povětšinou minimálně přiopilí, promíchání Asiaty.
- okolí náměstí - mezinárodní individua
- okolí náměstí, přilehlé ulice - nepořádek - chybí odpadkové koše
- chátrající památkové domy v centru města, kazí celkový dojem
- neopravené domy v blízkosti náměstí

### **Kasárna (24 komentářů)**

- areál bývalých kasáren (5x)
- kasárna - nevyužitá (3x)
- areál bývalých kasáren. Oživení a využití areálu je hodně pomalé.
- bývalá kasárna - co šlo se zbouřalo, ale téměř nic nového se tam nevybudovalo
- bývalá kasárna - ubytovny, agenturníci
- Bývalá kasárna, je to měsíční krajina! Vše je vykáčeno, veškerá zeleň včetně náměstí je v háji.
- bývalá kasárna, je to více nežli 15 let, co tu kasárna nejsou a nic se s nevyužitým prostorem neděje. Vyjma že se tu staví objekty pro velké firmy. Mělo by se zde konečně začít stavět anebo realizovat něco pro bydlení obyčejných lidí. Mladí nemají kde bydlet, bydlí po podnájemch a ty jsou díky ubytovnám strašně předražené. Dcera takto s přítelem a malým děckem bydlí. Platí tis. Kč měsíčně což je tristní!!!! Nemají šanci jinak...
- Bývalá kasárna. Je to naprosto nevyužitý a zřejmě navždy ztracený prostor.
- bývalé kasárny, neudržované
- bývalý areál vojny, zbytečně nevyužitý plac např. bazén, nebo se tam můžou dělat akce jako stříb. slavnosti + pouť lepší plocha
- kasárna - letní kino
- kasárna - necítím se tam bezpečně
- kasárna, nelíbí se mi, že skončila v žalostném stavu
- kasárna, staví se tam zbytečné fabriky na místo toho by tam mněli byt koupaliská
- kasárny - stále bez koncepce, ruiny, ubytovny,...
- prostory bývalých kasáren (ubytování cizinců, nevyužitá plochy a neudržované)
- oblast kasáren - špatná přehlednost dopravních pravidel, chybějí chodníky
- nelíbí se mi kasárny, a jeho okolí.
- kasárna - běs!, atd....

### **Místa s ubytovnami**

- A kde se mi nelíbí? Tam, kde přežívají cizinci (agenturní pracovníci) případně naši tzv. nepřizpůsobiví, kteří nemají k našemu městu vztah. Samozřejmě je to individuální. Není to o místech, ale o lidech, kteří se neumí ke společnému prostředí chovat.
- Mánesova ulice - ubytovny
- město - samá ubytovna = černo!
- místa s ubytovnami
- Místo není bezpečno. Moc ubytoven.
- Určitě se mi nelíbí ubytovna na ulici Mánesova, kde jsou okna polepené novinami a různé hadry na oknech. Každý den chodím s manželem okolo do práce a je to hrůza, fuj.!! Mělo by město s tím něco udělat.
- přibývajících ubytovny pro agenturní dělníky (např. GIS a přilehlé)
- Mánesova ulice - ubytovny, agenturníci
- ubytovny a lidé v nich





- ubytovny pro pracovní přistěhovalce a negry
- ubytovny, herny - nepřizpůsobiví, cizinci, žádná bezpečnost ani během dne, Stavět fabriky se měly stavět už před dávnými a ne teď, když je všude ve fabrikách nedostatek zaměstnanců. Nejsou v nich zaměstnání normální občané Stříbra a okolí, ale cizinci, které tu nikdo nechce. Ani v ubytovnách, podnájmech atd.
- ubytovny. Kvůli bezpečnosti.
- okolí ubytoven
- Okolí ubytoven, cítím se v ohrožení kvůli náplavě přistěhovalců.
- Okraje centra, ubytovny a kasárny. Procházet se večer kolem není moc bezpečné.

#### Poliklinika

- poliklinika (totalitní vnitřky)
- parkoviště pod poliklinikou - zkusil si někdo ten placený tankodrom v poslední době projet vlastním osobním vozem?
- poliklinika, úroveň vybavenosti ....hrůza

#### Autobusové nádraží

- autobus. nádraží - somráci
- Na autobusovém nádraží mi vadí, že v dešti slouží budky bezdomovcům a cestující musí zůstat venku, protože se štítí toho nepořádku, nebo se bojí jejich psů.

#### Dětská hřiště

- dětská hřiště a vyžití pro děti a maminky
- Dětské hřiště u gymnázia. Dětské hřiště vypadá krásně a mrzí mě, že si ho s malou nemůžu užít. V levé části je hřiště, kde hrají chlapi kopanou. Takže na celé levé půlce si nemůžeme hrát, aniž bychom nedostaly ránu míčem. Navíc plot vlevo u hřiště i u školy je zničený, protože přes něj skáčou chlapi, když jim tam spadne míč. Chtělo by sem dát na trávník další atrakce pro děti a hřiště na fotbal udělat jinde. Nejen já jsem dostala ránu míčem do zad, ale v nebezpečí jsou i děti, které tam jezdí po cestě na kolech a kolečkových bruslích.

#### Plovárna

- plovárna - neplní svoji funkčnost (koupání, restaurace)
- plovárna neudržovaná, zchátralá.
- stav staré plovárny,
- Okolí řeky - zarostlé, džungle! Pamatuji okolí řeky jako krásná místa na opalování, odpočinek, posezení. Např. u jezu za plovárnou, ..., o plovárně jako takové ani nemluvě -> děs a hrůza!

#### Mlékárna/Mlékárenský rybník

- mlékárna-páchne to v okolí rybníku
- odpadky kolem "mlékárenského rybníka" (chybějící koš)
- rybníky pod Mlékárnou - ve vodě jsou odpadky (možná by stálo za to dodat k lavičkám, která tam jsou koše?), celkově je okolí neudržované ale nejenom v létě by to mohlo být velmi příjemné místo

#### Konkrétní místa/komunikace/chodníky

- Májová ul. - chybějící chodník, zejm. nebezpečné v zatáčkách od ul.
- Gagarinova a Brožíkova ulice, není dostatek parkovacích míst, ploch. Jsou tam zastaralé chodníky a vysoké stromořadí, které by bylo dobré nahradit novou nízkou zelení.
- ul. Dukelská, příšerná silnice směrem ke Kermi
- Prašná cesta mezi řadovými garážemi pod Dukelskou ulicí - alespoň zpevnit vysokým návozem.
- Katastrofální stav komunikace Plzeňská (od křižovatky u čerpací stanice MOL k restauraci Štybar).
- Dále nevyhovující stav křižovatky Plzeňská-Kladrubská. Z hlediska chodce zde není možné bezpečně přecházet.
- Plzeňská a Kladrubská- absence chodníků, špatný stav vozovky, mnoho přistěhovalců





- některé ošklivé domy - Plzeňská ulice
- Husova ulice - špatný stav vozovky, chodník?,
- křižovatka Palacká-Gagarinova – zápach, voda=stoka
- hodně vysokých stromů na sídlišti ul. Máchova není koncepce zeleně (možnost keřů)
- komunikace na sídlišti Brožíkova, hrozný stav
- lavičky Benešova ulice
- Benešova ulice špína a nepořádek
- Benešova ulice - příliš mnoho cikánů
- komunikace na sídlištích, špatně sjízdné
- okolí křižovatky na Kšice / Butov, smradlavý kanál, stoka, most katastrofa, okolní prostranství katastrofa na druhou, nepřehlednost atd. atd. ... chudáci děti, že tudy musí chodit každý den ze školy
- sídliště východ - Brožíkova, Gagarinova - nelze vůbec chodit po chodnících! (auta)
- průmyslový areál na konci Tovární ulice - neutěšený stav budov, koncentrace ubytoven

### Ostatní

- kino a v něm MKS - opravit budovu
- hřbitov - rozpadlé hroby, neschůdné chodníky--když náhodou nějaké jsou--neudržované stromy, ze kterých padají větve jak přímo na hřbitově, tak na parkovišti před ním
- park
- park kolem Mže za náměstím
- některé části městského parku - neudržované
- FV elektrárna - jen z dálky pro cizince vypadá jako jezero nebo přírodní koupaliště, které zde stále chybí .....
- postrádám už několik 10 let BAZÉN!!
- Hornický skanzen - po vybudování venkovní expozice místo ztratilo své kouzlo.
- neopravené domy
- Jižní předměstí, pracovníka z úřadu tu nebylo vidět.
- málo příslušníků MP, bezpečnost hlavně SO - 20:00 - 6:00
- málo vysázených stromů, spíš se zeleň vždy vykáčí
- Penny market (nejhorší v republice, nemají zde konkurenci jiných marketů kromě Lidlu)
- Nejméně se mi líbí KD Gagarinova. Myslím, že působí zcela odpudivě.
- nelíbí se mi stav historického pivovaru
- neposekaný ovocný sad vedle stadionu,
- slabé nápojení cyklostezek na město (hlavně směr jih a západ)
- Chodník před DDM - je tam největší koncentrace kočárků ve městě a přesto je tam příšerný chodník - s kočárkem je to tam hrozný boj.
- pošta - její úřední hodiny, uvnitř málo místa
- U bývalého letního kina, nepořádek, nevyužitého místa.
- Ulice plné psích výkalů.
- nádraží - betonové ošklivé
- sídliště
- silnice mimo střed města - havarijní stav
- žádné hřiště na jižním předměstí, málo obchodů
- zázemí zimního stadionu, chybí šatny, sprchy
- zrušená "OSONA" z pohledu Gag. ulice hrozný nepořádek

### Celkové hodnocení

( - )

- Nelíbí se mi celé město. Město se o vše málo snaží.
- Město jako celek.
- Celkově Stříbro ve večerních hodinách.
- Těchto míst je tu několik a to díky bezpečnosti, dříve se tu člověk nemusel bát.

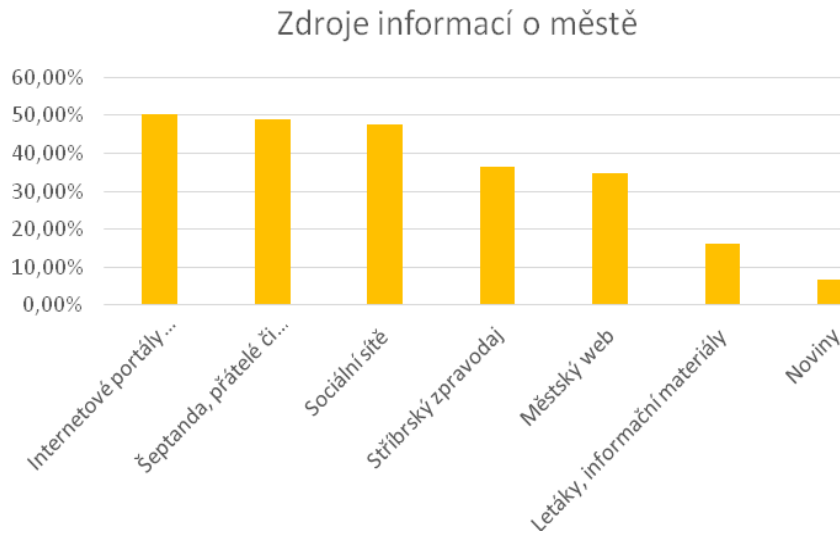




(+)

- není takového místa

#### 4. Jak nejčastěji získáváte informace o dění ve městě? (Můžete zakroužkovat více možností)



		Celkové odpovědi	Respondenti ve věku nad 20 let
Jak nejčastěji získáváte informace o dění ve městě ?	Internetové portály www.stibro.net či www.stibro.cz	50,20%	58,70%
	Šeptanda, přátelé či spolupracovníci	49,10%	47,90%
	Sociální sítě	47,60%	44,60%
	Stříbrský zpravodaj	36,50%	40,40%
	Městský web	34,70%	39,00%
	Letáky, informační materiály	16,20%	16,00%
	Noviny	6,60%	7,00%
Počet respondentů		271	213

Respondenti mohli vybrat více možností, proto je součet procent vyšší než 100%. Největší segment respondentů získává informace z na městě nezávislých internetových portálů, těsně následované informováním od svých přátel a známých. Na opačném konci spektra se nachází informace z novin a letáků či jiných informačních materiálů. Městem řízená média oslovují 40% respondentů, přičemž méně se jim daří oslovit mladé lidi do 20 let.

Respondenti, kteří využili možnost svoji odpověď rozšířit, doplnili následující komentáře:







- Dívám se! Sleduji reklamní tabule!
- info tabule MKS
- na zastupitelstvu
- Stribro trochu jinak
- Stříbrský zpravodaj - drahý a nedostatečný rozsah informací
- Tachovský deník
- televize ZAK

## 5. Pokud navštěvujete web města, co tam nejčastěji hledáte?

136 respondentů se rozhodlo odpovědět na tuto otázku. Mezi odpověďmi nejčastěji zaznívalo, že na webu města hledají informace o novinkách, dění ve městě a pořádaných akcích. Celkem tuto odpověď uvedlo 43% respondentů. Druhá velká skupina respondentů (35% respondentů) hledá informace související s vedením a řízením města a městského úřadu.

### Novinky, akce a aktuality (58x)

- dění, dění ve městě
- jaké problémy se momentálně řeší, co nás čeká za změny k lepšímu
- Hledám, co je nového ve městě a okolí.
- akce
- akce pro děti
- kulturní akce,
- akce města
- aktuální informace
- co se bude pořádat ve městě za akce
- co se děje, novinky, akce, upozornění
- informace o společenských kulturních a sportovních událostech
- kultura - akce v muzeu
- Různé akce ve Stříbře a okolí, a vše co se v regionech děje.
- novinky

### Zprávy z města (48x)

- zprávy, zápisy materiály ze zastupitelstva (11x)
- úřední deska (11x)
- úřední hodiny (7x)
- dění a informace z radnice (6x)
- kontakty na úředníky, telefonní čísla, úřad umístění kanceláří a agend (5x)
- informace a zápisy z Rady města (3x)
- informace z městského úřadu, případně uzavření nějaké části z důvodu školení
- územní plán
- Ráda bych hledala veškeré otevřené informace o dění na radnici. Zatím pouze filtrované pal mal.
- služby města,
- vyhlášky
- poplatky

### Inzerce (11x)

- nejčastěji tam hledám podnájem a pronájem
- volná pracovní místa (2x)

### Fotografie z akcí (3x)





#### Aktuální jídelníček restaurací (4x)

- Web příliš nenavštěvuji. Většinou kvůli nabídce poledního menu v různých restauracích.

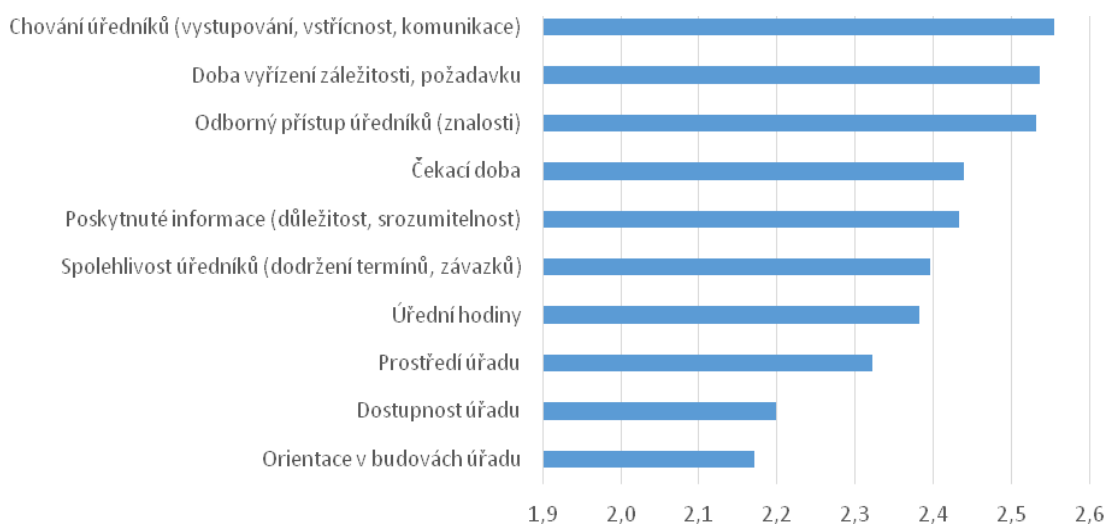
#### Jízdní řád (5x)

#### Provozní, otvírací a ordinační doby (5x)

#### Ostatní

- příprava nových projektů
- Kterej hejhula odstoupil ze zastupování města, protože v tomto volebním období je to asi nejčastější činnost zastupitelů
- Navštěvuji pouze Stribro.cz a hledám tam přehled veškerých aktualit týkajících se Stříbrska, chybí mi tam ale nějaké jednoduché a viditelné tlačítko s nápisem znějícím jako "Poradte starostovi".
- Nevím zač dotazníky, když ve Stříbře vládnou jen určití pracháči, kteří si dělají co chtějí. Takže nic se nezmění.
- spíše to málo co bylo a co možná bude
- informace, které t.č. potřebuji
- koukám tak nějak na vše
- vše
- vše zajímavé

### 6. Jak jste spokojen/a s fungováním městského úřadu z hlediska následujících aspektů?



Respondenti hodnotili jednotlivé aspekty fungování městského úřadu známkami 1-5 jako ve škole: 1=nejlepší hodnocení, 5=nejhorší hodnocení. Výsledné hodnocení je seřazeno od nejhůře hodnocených k nejlépe hodnoceným aspektům. Respondenti byli nejvíce spokojeni s orientací v budovách úřadu a s dostupností úřadu. Na opačné straně jsou tj. nejméně spokojeni byli s chováním úředníků, dobou vyřízení požadavku a s odborným přístupem úředníků.

### 7) Co vidíte na městském úřadě jako největší problém?





### Komunikace s klienty

- nadřazenost některých úředníků,
- NAFOUKANOST úřednic.....
- nedodržování slibů
- nedostatečně vzdělaní pracovníci ve svém oboru, robotický automatický přístup, neochota vysvětlovat danou problematiku či situaci (často právě proto, že sami nevědí)
- neochota
- neochota pracovníků
- neochota pracovníků a malá znalost
- nízká motivace zaměstnanců
- přístup zaměstnanců k občanům (nepříjemnost)
- stačí 1-2 nepříjemní a automaticky jdou všichni úředníci do jednoho pytle
- U některých úředníků zkostnatělost a neochota, hledání důvodů, proč to nejde.
- vstřícnost k zákazníkům
- chování úředníků
- komunikace a ochota
- komunikace s úředníky
- kontakt s občany

### Úřední hodiny

- málo úředních dnů a hodin, převážně v odpoledních hodinách
- špatné úřední hodiny pro pracující
- Courání úředníků po obchodech, pekárnách a jiných institucích, když jsou v práci. Ani docházkový systém nikoho neohlídá. Většinou se to týká stejných úředníků již po delší dobu..

### Nepotismus

- já na bráchu a brácha na mě
- jedna velká rodina!
- Mnoho pracovníků je vzájemně příbuzensky propojeno i s jinými institucemi, ne všichni splňují kvalifikační požadavky.
- Při vyhlášení výběrových řízení na volná místa je už předem rozhodnuto, kdo bude přijat. Většinou je to někdo z řad příbuzných a známých dosavadních pracovníků městského úřadu. Uveřejňování na webových stránkách je jenom formální povinnost.
- Příbuzenské vztahy na úřadě. Nedůvěryhodná výběrová řízení. Nedůvěryhodní pracovníci úřadu, např. pan Macák, atd.
- netransparentnost výběrových řízení (*pozn. zpracovatel – může se týkat obecně i jiných výběrových řízení nejen na personální obsazení úřadu*)

### Problémy konkrétních odborů MěU

- časté střídání vedoucího na MÚ
- fungování odboru sociálních věcí...
- HIO
- práci HIO,
- neprofesionalita prac. na stav. odboru (Černý, Hanzlíček), nevhodné chování, arogance, neschopnost stav. úřadu řešit stížnosti
- vztahy ve vedení města.
- Propojenost státní správa a samospráva- orientace v tom, co podléhá samosprávě a co už státní správě. V současnosti vidím lepší spolupráci mezi jednotlivými odbory, i když by to mohlo být ještě lepší (myslím předávání informací mezi odbory).
- A další věc, kterou vnímám již nějaký čas negativně je nedobrá spolupráce ve vedení Města (starosta a místostarostové).
- Při řešení problematiky vzrostlých stromů na ulici Máchova. Neochota řešení ze strany úřednice.





- Na některé věci ohledně staveb, dlouhá doba - než se vyřídí. Pracovat moudřeji a rychleji.

#### **Efektivita práce**

- Čekací doba, doba vyřízení žádosti.
- hodně pracovníků
- Mám pocit, že je jich tam zbytečně moc.
- nadpočet úředníků a jejich nevytíženost
- velké množství úředníků
- zbytečně moc lidí
- Na MNV udělat audit, moc lidí na malé město.
- malá vytíženost úředníků, je jich hodně.

#### **Vedení města, zastupitelstvo**

- MÚ nic, ale úroveň zvolených zastupitelů velmi nízká.
- Nehledají možnosti a neshánějí peníze pro rozvoj města a okolí. Čekala jsem od nich více!
- Nechuť dělat něco navíc, podílet se na rozvoji města.
- Neschopnost zastupitelstva zajistit jakoukoliv koncepci rozvoje města. Upřednostnění osobních a politických zájmů nad potřebami města.
- složení zastupitelstva
- starosta
- Špatná komunikace mezi zastupitelstvem, zastupitelé jsou tu pro lidi, ne pro sebe.

#### **Obecné komentáře**

- personál
- personál !!!!!!!!!!!!!!!!
- úředníky
- personální obsazení a neprofesionální přístupy, osobní vztahy, bránění se komunikace, zřikání se odpovědnosti, korupce, upřednostnění zájmů jen některých skupin a osob, nespolupráce jed. odborů, zaujatost, .....
- personální politika
- vztahy úředníků
- Bohužel se víc řeší spory mezi úředníky, každý hází špinu na toho druhého a důležité problémy jako je bezpečnost či pomoc lidem v nouzi jde stranou.
- Vesměs vše.
- oproti Plzni, odkud pocházím, je zde řada věcí stále o léta pozadu ... ať už jde o přístup pracovníků úřadů

#### **Ostatní**

- pružnost při řešení žádostí (požadavků)
- Zákony a předpisy, kterými se MěU musí řídit a které až tak neodpovídají selskému rozumu a potřebě menšího města.
- z vyšších míst nařízenou byrokracií
- špatnou dostupnost kvalifikovaných pracovníků

#### **Konkrétní problémy města**

- hledání pozemků na nové byty a domy
- podpora bydlení - výstavba!
- ještě alespoň jedno nákupní středisko, nejlépe TESCO
- Liknavost k problémovým občanům ve městě!
- Sociální odbor je bez nástroje ve věci řešení krizí nezaměstnaných pracovníků přivezených pracovními agenturami. Z toho plyne spousta sociálních problémů.
- málo parkovacích míst v centru



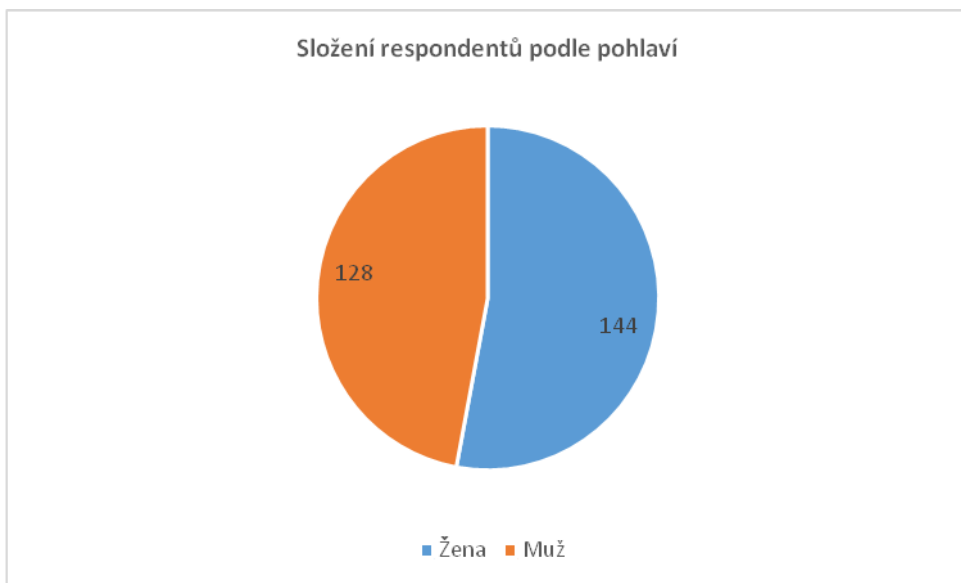


- činnost městské policie v nočních hodinách, více aktivit i v okrajových částech města (ne jen jízda autem)
- městská policie - její využití
- fungování Městské policie
- slabá činnost městské policie
- Pokud něco chceme pro vesnici, tak většinou to jsou výmluvy, nejsou peníze, nejde to.
- Vymáhání od neplatičů poplatky za svoz odpadů.
- Vysoké poplatky za svoz komunálního odpadu.
- Zavést dozor na překopů chodníku a silnic nikdo to nekontroluje, které se propadají.
- životní prostředí

#### Nic

- nic
- asi nic
- nemám problém (2x)
- Nevidím žádný problém (2x)
- Nemám, co bych vytknul
- zatím jsem na žádný nenarazila
- Nevidím tam žádný zásadní problém. Myslím si, že v současné době funguje velice dobře.
- U mně těžko posoudit vzhledem k tomu, že na úřad chodím hodně zřídka, dá se říct, že skoro vůbec.
- Moc často tam nechodím, tak o žádném problému nevím.
- nemám přehled

#### Charakteristika respondentů





Složení respondentů podle věku

