

Pečovatelská služba

1. Identifikační číslo

2. Kód

3. Pojmenování (název) životní situace

ZAVEDENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

4. Základní informace k životní situaci

Město Stříbro je zřizovatelem Pečovatelské služby (dále jen PS), kterou poskytuje uživatelům ve vymezeném čase formou terénní služby a to jak by bytech v domech s pečovatelskou službou, tak v domácnostech uživatelů mimo tyto domy.

PS je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

5. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

Osoba, která požaduje zavedení PS, tj. budoucí uživatel služby, občan města Stříbra a jeho místních částí, jeho rodinný příslušník, osoba žijící s potřebným občanem ve společné domácnosti, zákonný zástupce, zmocněnec.

6. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Navštívit pracoviště Městského úřadu Stříbro, sociální odbor, Masarykovo nám. 63, 1. patro, kancelář č. 104., tel.: 374 801 171, sociální pracovnice.

Pečovatelská služba je založena na smluvním vztahu mezi příjemcem a poskytovatelem – městem Stříbrem. Poskytovatel a žadatel o službu uzavřou smluvní vztah na základě výsledku sociálního šetření v přirozeném prostředí žadatele – v jeho domácnosti. Ve smlouvě je stanoven rozsah úkonů, cena služeb, způsob úhrady a místo poskytování služby. Rozsah činností a výše úhrad je uveden v Sazebníku úhrad, schváleném Radou města Stříbra.

7. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Z webových stránek města Stříbra si může žadatel vytisknout „Žádost o poskytnutí terénní sociální služby“ <http://www.mustribro.cz/formulare/index.php#soc>

V tištěné podobě jsou žádosti k dispozici v kanceláři PS v DPS Třešňová 1437, Stříbro, nebo na sociálním odboru MěÚ Stříbro.

Vyplněnou žádost může budoucí uživatel odeslat i poštou, odpovědná pracovnice jej bude následně kontaktovat.

8. Na které instituci životní situaci řešit

Město Stříbro v samostatné působnosti – Městský úřad Stříbro, sociální odbor.

Seznam místních částí města Stříbra:

Butov, Jezerce, Lhota u Stříbra, Milíkov, Otročín, Těchlovice.

9. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

- Městský úřad Stříbro, sociální odbor
pracoviště: Masarykovo nám. 63, 1. patro, 349 01 Stříbro, kancelář č. 104
- Erika Hubková, DiS
Tel.: 374 801 171, 775 599 578
E-mail: hubkova@mustribro.cz

- Provozní doba MěÚ Stříbro:
 - pondělí 7:00–11:30 a 12.30–17:00
 - úterý 7:00–11:30 a 12.30–15:00
 - středa 7:00–11:30 a 12.30–17:00
 - čtvrtek 7:00–11:30 a 12.30–15:00
 - pátek 7:00–11:30 a 12.30–13:30

10. Jaké doklady je nutné mít s sebou

Žadatel předloží svůj občanský průkaz, nebo jiný doklad totožnosti

11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

Žádost o poskytnutí terénní sociální služby

<http://www.mustribro.cz/formulare/index.php#soc>

12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

Správní ani jiné poplatky nejsou stanoveny.

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Zákonné lhůty nejsou stanoveny, nejpozději do 30 dnů.

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace

Dalším účastníkem může být osoba/osoby, kterou určí žadatel o službu. V případě, že je žadatelem osoba zbavená, či omezená ve svéprávnosti, jedná za ni ustanovený opatrovník.

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány

Umožnit sociální pracovníci Městského úřadu Stříbro, sociálního odboru, provést sociální šetření.

16. Elektronická služby, kterou lze využít

Tuto situaci je vhodné projednat osobně.

17. Podle kterého správní předpisu se postupuje

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Vyhláška č. 505/2006 Sb., k provedení zákona o sociálních službách, vše v platném znění

18. Jaké jsou související předpisy

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují

Není-li příjemce služby se způsobem poskytování, kvalitou, chováním pracovníků PS spokojen, může podat stížnost v souladu se standardy služby.

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností

Sankce za nedodržení povinností nejsou stanoveny.

21. Nejčastější dotazy

1. *Budu hradit služby uvedené ve smlouvě, i když je nebudu potřebovat využívat?*

Klient hradí po uplynutí kalendářního měsíce pouze za služby, které mu skutečně byly poskytnuty.

2. *Mám zájem o službu: dovoz obědů do domácnosti. Potřebuji vlastní jídlonosiče?*

Město Stříbro uživatelům PS zdarma zapůjčuje dvě sady jídlonosičů v termoobalech na výměnu.

22. Další informace

23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě

Ministerstvo práce a sociálních věcí – www.mpsv.cz

24. Související životní situace a návody, jak je řešit

ŽÁDOST O PŘIDĚLENÍ BYTU V DOMĚ S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

25. Za správnost popisu odpovídá útvar

sociální odbor

26. Kontaktní osoba

Bc. Alena Ratajová

27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni

30.6.2014

28. Popis byl naposledy aktualizován

12.5.2016

29. Datum konce platnosti popisu

30. Případná usnesení a poznámky k řešení životní situace
