

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **pro zájemce o službu: (podmínkou navázání spolupráce je) :**
 - klient (rodina) pečuje o dítě ve věku do 18 let věku (podmínkou není svěřením dítěte do vlastní péče; spolupráci lze navázat také již během období těhotenství)
 - klient (rodina) žije v lokalitě 30km od města Plzně nebo 30 km od města Rokycan
 - klient projevuje o službu zájem a souhlasí se způsoby práce CPR (spolupráce s CPR vyžaduje zájem a aktivitu klienta; služba nabízí klientovi podporu a pomoc na jeho vlastní cestě při řešení problému; klient musí na počátku spolupráce vědět, proč (s jakou zakázkou) se na CPR obrací
- **pro uživatele služby: (práva a povinnosti uživatele služby)**
 - klient (uživatel služby) má **PŘÁVO:**
 - ✓ **definovat svoji zakázku směrem k CPR**
 - ✓ **na vypracování individuálního plánu podpory**
 - ✓ **využívat všech služeb CPR (dle rozsahu poskytovaných služeb)**
 - ✓ **spolupracovat s jedním klíčovým pracovníkem CPR**
 - ✓ **znát alespoň jednoho dalšího pracovníka CPR**
 - ✓ **volit čas schůzek (v časovém rozsahu 7,30 až 18,00 hodin od pondělí do pátku)**
 - ✓ **volit místo schůzek (v místě bydliště, v ambulancích CPR v Rokycanech a v Plzni nebo na dohodnutém veřejném místě)**
 - ✓ **na setkání s pracovníkem CPR minimálně 1x za měsíc a maximálně 3 x za týden, po dobu platnosti smlouvy o poskytování sociálních služeb**
 - ✓ **na telefonický kontakt s pracovníkem CPR v časovém rozsahu 7,30 až 16,00 hodin od pondělí do pátku**
 - ✓ **rozhodovat o volbě postupů, řešení vlastní zakázky (uživatel se spolupodílí na sestavení individuálního plánu podpory rodiny)**
 - ✓ **odmítnout cokoliv z nabízených postupů**
 - ✓ **spolupráci v pravidelných intervalech hodnotit (zpětnovazební dotazník)**
 - ✓ **spolupráci kdykoliv bez udání důvodu ukončit (písemným oznámením)**
 - ✓ **seznámit se s obsahem zpráv o spolupráci, vypracovaných na podkladě žádosti oprávněných orgánů a písemně se k těmto zprávám vyjádřit**
 - ✓ **rozhodnout o tom, se kterými dalšími osobami nebo institucemi mohou v jeho zájmu pracovníci CPR jednat (svůj souhlas stvrdí podpisem)**
 - ✓ **definovat požadavek ohledně doby, po kterou bude smlouva o poskytování sociálních služeb uzavřena (minimálně dva měsíce, čtyři měsíce, šest měsíců; maximálně jeden rok nebo doba neurčitá)**
 - ✓ **podat stížnost a vyjádřit nespokojenost s poskytováním sociální služby (vedoucí služby, t.č.:739 244801 nebo přímo řediteli střediska, t.č.:776 107733)**
 - klient (uživatel služby) má **POVINNOST:**
 - ✓ **dodržovat dojednané termíny schůzek s pracovníky CPR (v případě, že se klient nemůže schůzky z jakéhokoliv důvodu zúčastnit, je povinen pracovníka CPR informovat minimálně dvě hodiny před dojednaným termínem)**
 - ✓ **dodržovat- respektovat- provozní dobu CPR a dobu, po kterou jsou pracovníci CPR dostupní na telefonu**
 - ✓ **klient je povinen aktivně spolupracovat na dojednaném cíli a aktivně se spolupodílet na plnění dojednaných úkolů a postupů**

- klient (uživatel služby) musí být **SEZNÁMEN / POUČEN**:

- ✓ jak je nakládáno s jeho osobními a citlivými údaji (způsob ochrany osobních a citlivých údajů)
- ✓ jaké má pracovník CPR povinnosti ohledně podávání zpráv o spolupráci oprávněným orgánům
- ✓ jaké má pracovník CPR ohlašovací povinnosti
- ✓ jakým se vystavuje sankcím (opatřením) ze strany CPR v případě opakovaného porušování svých povinností (především zbytečná cesta pracovníka za klientem, který se neomluvil z dojednané schůzky); **na podkladě opakovaného porušování povinností uživatele služby, je CPR oprávněno spolupráci s klientem ukončit** (o ukončení spolupráce musí být vyhotoven písemný zápis)

SLUŽBA NEMUŽE BÝT POSKYTNUTA

o **ve vztahu k uživateli**: v případech když:

- některý z dospělých členů rodiny se spoluprací s CPR výslovně nesouhlasí
- některý člen rodiny je vůči pracovníkům CPR hrubý, uráží je, vyhrožuje jim nebo ohrožuje jejich zdraví
- některý ze členů rodiny onemocněl akutní infekční chorobou nebo když zdravotní či psychický stav některého ze členů rodiny **znemožňuje návštěvu a práci pracovníků CPR**
- některý ze členů rodiny je pod vlivem návykových látek, přičemž jejich užití znemožňuje uvědomělé využívání služby
- v rodině bylo odborným (psychologickým) vyšetřením **prokázáno týrání dítěte**
- klient požaduje služby mimo rozsah poskytovaných služeb; **CPR nezajišťuje**:
 - ✓ osobní dopravu pro klienty
 - ✓ zaměstnání pro klienty
 - ✓ materiální pomoc pro klienty
 - ✓ nezprostředkovává pronájmy bytů

V těchto případech CPR klientům nabízí pouze podporu a pomoc při obstarávání osobních záležitostí, základní odborné poradenství a zprostředkovává další odborné služby a poradenství! (předání kontaktů, doprovod atd.)

o **ve vztahu k CPR**: z důvodu:

- vážných organizačních překážek
- **naplněné kapacity služby; v takovém případě dojde k**:
 - ✓ zmapování potřeb rodiny (během tři až čtyř setkání)
 - ✓ definování možností podpory rodiny
 - ✓ případnému doporučení - zprostředkování dalších sociálních služeb
 - ✓ zaevidování zájemce o službu do **seznamu zájemců o uzavření Smlouvy o poskytování sociálních služeb**

V těchto případech je pořadí evidovaných zájemců o službu určováno nejen datem zápisu do seznamu, ale také aktuální situací rodiny a mírou reálného ohrožení vývoje dítěte. (o pořadí zájemců rozhodne tým CPR, případně bude přihlíženo k doporučení dalších institucí)

PRŮBĚH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

o zájemce o službu:

- získá všechny podstatné obecné informace o poskytování služby CPR

(pracovník CPR vyhodnotí zakázku a situaci rodiny, představí zájemci možnosti podpory, případně odkáže zájemce na další sociální služby)

- se rozhodne, zda-li má zájem o spolupráci s CPR a může-li respektovat podmínky a pravidla spolupráce s CPR

(pracovník CPR navrhne klientovi konkrétní možnosti spolupráce)

- uzavírá Smlouvu o poskytování sociálních služeb (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) nebo shledá službu jako nevhodnou

o uživatel služby:

- uživatel VYUŽÍVAJÍCÍ SLUŽEB CPR - **PO DOBU 12 až 18 měsíců**

✓ definuje vlastní přání, potřeby, zájmy a představy, které jsou základem pro sestavení individuálního plánu podpory rodiny (za podpory minimálně dvou pracovníků CPR)

✓ spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem CPR i dalšími odborníky a institucemi, podle sestaveného Individuálního plánu podpory rodiny, v souladu s podmínkami pro poskytování služby

(klíčový pracovník obvykle – 1x týdně - konzultuje veškeré postupy a práci s klientem v rámci celého pracovního týmu CPR; pravidelně probíhá také metodická supervize)

✓ hodnotí spolupráci a její výsledky – plnění plánu podpory rodiny – společně v rámci týmu spolupracujících odborníků (obvykle 1x za čtyři až šest měsíců)

✓ činí rozhodnutí o ukončení spolupráce

(tým CPR může navrhnout klientovi ukončení spolupráce pouze v případě, že klient nedefinuje zakázku, která by byla v souladu s veřejným závazkem, rozsahem služeb a podmínkami pro poskytování služby CPR)

- uživatel VYUŽÍVAJÍCÍ SLUŽEB CPR - **PO DOBU 18 až 36 měsíců** **NAVÍC**

✓ využívá program CPR “Podpora adaptace a samostatnosti klienta“

✓ využívá podporu CPR, která směřuje k sociálnímu začlenění do přirozeného prostředí

(CPR nabízí klientovi práci v rámci rodičovské skupiny a zprostředkovává možnosti k navázání přirozených sociálních kontaktů, v souladu s možnostmi a potřebami rodiny)

o uživatel služby v rámci programu:

“Podpora adaptace a samostatnosti klienta“:

- po dobu 2 až 4 měsíců, využívá podporu CPR směrem k dosažení maximální možné míry samostatnosti, s ohledem na potřebu bezpečného postupného osamostatňování (prevence závislosti na službě)

- využívá služby CPR, které obvykle zahrnují:

✓ monitoring situace rodiny

✓ podporu v oblasti samostatné komunikace rodiny se sociálním okolím (především spolupracujícími institucemi a dalšími odborníky)

- využívá odborné poradenství a ostatní služby dle rozsahu služeb CPR, pouze na základě reálné a odůvodněné potřeby, a to jen v případě, že nemůže danou situaci řešit vlastními silami

