



Centrum podpory rodiny:

Veřejný závazek

Poslání:

Sociálně aktivizačními službami Centra podporujeme ohrožené rodiny s dětmi tak, aby žily spokojeným životem.

Komu jsou služby určeny:

Rodiny s dětmi do 18 let věku z Rokycanska a Plzeňska (do 30 km od města Plzně) v takové životní situaci, kterou nedovedou řešit vlastními silami a potřebují podpořit okolím.

Uživatelé služeb Centra jsou obvykle rodiny:

1. Stabilizované s přechodnými problémy

- řešení situace rodiny vyžaduje většinou jen krátkodobou a ambulantní podporu
- pravidelná práce s rodinou může probíhat v delších časových intervalech
- podpora rodiny vychází z její vysoké míry samostatnosti a vnitřních zdrojů

2. S vážnějšími problémy narušujícími plnění jedné nebo více funkcí rodiny

- řešení situace rodiny vyžaduje většinou již dlouhodobější, individuální odbornou podporu a spolupráci několika odborníků
- práce s rodinou je intenzivnější a často probíhá v přirozeném prostředí rodiny
- podpora rodiny využívá vnitřních i vnějších zdrojů rodiny a pracuje s motivací

3. S mnohočetnými problémy, kdy je vážně narušena funkčnost rodiny vedoucí k zajištění potřeb dítěte

- řešení situace rodiny vyžaduje dlouhodobou koordinovanou podporu multidisciplinárního týmu odborníků
- práce s rodinou je hodně intenzivní, probíhá téměř vždy v přirozeném prostředí rodiny a vychází z odborných výchovných a speciálně pedagogických přístupů
- podpora rodiny vyžaduje často hodně intenzivní podporu a intervenci v problémových oblastech spojenou s doprovázením uživatele

Centrum **neposkytuje své služby** rodinám v takových případech, kdy je odborným vyšetřením prokázáno, že je dítě v rodině týráno.

Dlouhodobé cíle:

Hlavním cílem je zkvalitnit životní podmínky dítěte prostřednictvím všestranné podpory celé rodině.

Dílčí cíle v závislosti na okruhu rodin:

1. Naplnit potřeby dětí

- snížit rizika nebo míru zanedbání péče o dítě
- pomoci rodičům porozumět potřebám jejich dětí
- utvářet bezpečné a pro dítě podnětné rodinné prostředí
- předcházet umístění dítěte do zařízení ústavní výchovy
- zajistit bezpečný návrat dítěte ze zařízení ústavní výchovy zpět do rodiny

2. Zachovat a stabilizovat rodinu

- posílit funkce rodiny
- překonat problémy a krize, které rodinu ohrožují
- pomoci přijmout a upevnit výchovné přístupy a způsoby naplňování potřeb dítěte,
- napomáhat rodinám k bezproblémovému soužití se svým okolím a předcházet tak jejich sociální izolaci
- rodinu maximálně zplnomocnit a osamostatnit

3. Spolupracovat s odborníky

- nacházet při řešení problémových oblastí rodiny účinné zdroje podpory
- uschopnit rodiny k samostatnému využívání odborných služeb

Zásady:

1) Zájem dítěte:

Práce s rodinou vychází vždy především ze zájmů dítěte a ochraňuje jeho přirozený a zdravý vývoj; podpora směřuje především k utváření co nejpříznivějších podmínek pro rozvoj osobnosti dítěte, v jeho rodině.

2) Bezplatnost:

Sociálně aktivizační služby jsou podle zákona poskytovány zdarma.

3) Individuální přístup:

Postupy práce jsou plánovány vždy individuálně a společně s rodinou, s přihlédnutím ke všem představám, zájmům, potřebám a možnostem jednotlivých členů rodiny; rodina má možnost volit metody, formy a postupy práce podle svého individuálního přesvědčení a rozhodnutí.

4) Rovnost:

Podpora je nabízena všem rodinám, bez ohledů na jejich vyznání, etnickou nebo politickou příslušnost, sociální statut či národnost; podpora je nabízena bez rozdílu všem rodinám, které mají zájem změnit svoji nepříznivou životní situaci.

5) Diskrétnost:

Služba je poskytována tak, aby neohrožovala práva klienta a jeho soukromí; veškeré informace a sdělení klienta jsou považovány za důvěrné, jsou pečlivě chráněny a je s

nimi nakládáno podle platných předpisů a právních norem; důraz je kladen také na utváření prostoru bezpečí a důvěry mezi pracovníkem a uživatelem služby.

6) Zplnomocnění:

Služba usiluje o maximální zplnomocnění a samostatnost klienta; cílem práce je, aby klient získal potřebné informace, zkušenosti a dovednosti, které mu umožní získat přiměřený náhled a kontrolu nad vlastním životem; hlavní snahou je podpořit klienta v souladu s jeho přáním, možnostmi a předpoklady tak, aby nedocházelo ke zbytečné závislosti klienta na systému pomoci.

7) Laskavost a solidarita:

Služba vychází z myšlenky laskavé a nesobecké pomoci jinému člověku; pracovníci nabízejí klientovi rovnocenný partnerský přístup, vstřícnost a pochopení, ale také respekt a toleranci; jednání pracovníků vychází z myšlenky, že každý člověk má svoji jedinečnou hodnotu, důležitost a důstojnost, a že každý člověk může na podkladě vlastního rozhodnutí dospět k pozitivní změně, bez ohledu na svůj dosavadní život.